

24/45/1/1

1445/06/19
الموافق 2024/01/01

استبانة مدي رضا المستفيدين من خدمات الجمعية

تقييم الدرجات من 50	مقبول	جيد	جيد جدا	ممتاز	البيان	م
					مستوى الوصول الى خدمات الجمعية	1.
					مستوى المدة الزمنية للحصول على خدمات الجمعية	2.
					تحديد مواعيد للمراجعة أو الاتصال لمعرفة الإجراءات المتخذ	3.
					الالتزام بالمواعيد في إنجاز المعاملة	4.
					التعامل مع المعلومات والوثائق الخاصة بالمستفيد بسرية تامة	5.
					أشعر بالراحة أثناء التواصل مع المسؤولين بالجمعية	6.
					مدى معالجة شكاوي المستفيدين	7.
					سعي الجمعية الى الجودة في الخدمات المقدمة	8.
					مدى الاستجابة لطلب المستفيدين من خدمات الجمعية	9.
					مدى شفافية ووضوح الإجراءات والتعليمات للمستفيدين	10.
					مدى مستوى تواصل الجمعية عبر رسائل التواصل الاجتماعي	11.
					مدى جودة الموظفين مع المستفيدين بالاتصال الهاتفي	12.
					مدى تجاوب الإدارة مع المستفيدين الذي لا يستطيعون الحضور للجمعية	13.
					مدى الحفاوة والاستقبال اللائق بالمستفيدين	14.
				تقييم الموظف من قبل مجلس الجمعية بتعامله مع المستفيدين	15.	

لجنة الاستبانة

المسئول التنفيذي
نواف بن عبيد الرعوجي

مدير ادارة التخطيط و التطوير المكلف
محمد بن مجد الدين الحن

رئيس مجلس الإدارة
صالح بن علي العمر

مدير إدارة الموارد البشرية
عبد المجيد بن يحي العتيق