

سجل الاستفسارات و الاقتراحات والشكاوى 2025م

نماذج من سجل الاقتراحات

م	الموضوع	الملخص	المرسل	التاريخ	المعالجة	المسؤولية	العرض على الادارة	العرض على مجلس الادارة	التوصيات
1	مسابقات دينية	تنظيم مسابقات دينية طوال العام	مستفيد من براج الجمعية	2025/9/8	قسم العلاقات	البرامج	تم		دراسة تنظيم المسابقات
2	تنويع اماكن المحاضرات	وضع المحاضرات باكثر من مكان	مستفيد من براج الجمعية	2025/6/8	قسم العلاقات	الدعوة والجاليات	تم		دراسة امكانية توزيع اماكن المحاضرات والدروس
3	مسابقات رمضان	تنظيم مسابقات رمضانية	مستفيد من براج الجمعية	2025/12/8	قسم العلاقات	البرامج	تم		دراسة تنظيم المسابقات الرمضانية وتوفير الدعم لها
5	زيادة البرامج الشبابية	توفير اكثر من برنامج للشباب	داعم لبرامج الجمعية	2025/12/11	قسم العلاقات	البرامج	تم		التوصية بزيادة عددالعلماء



نماذج من سجل الشكاوى 2025م

م	الموضوع	الملخص	المرسل	التاريخ	المعالجة	المسؤولية	العرض على الإدارة	العرض على مجلس الإدارة	التوصيات
1	جوائز وحوافز مادية	عدم تقديم جوائز مثل الاول بفاعليات الديوانية	مستفيد من براج الجمعية	2025/5/2	قسم العلاقات	الادارة المالية	تم		تقديم جوائز رمزية ، تذاكر مجانية لصالة الالعب
2	وجبات بعد الدروس	تجهيز عشاء بعد الفعاليات	مستفيد من براج الجمعية	2025/6/8	قسم العلاقات	الخدمات	تم		توصية بتوفير متبرع للتكفل بالعشاء
3	توفير مشروبات الضيافة	نقص في توفير مشروبات الضيافة	مستفيد من براج الجمعية	2025/11/9	قسم العلاقات	الخدمات	تم		توصية بتوفير مشروبات الضيافة



سجل الاستفسارات و الاقتراحات والشكاوى 2025م

نماذج من سجل الاستفسارات

م	الموضوع	الملخص	المرسل	التاريخ	المعالجة	المسؤولية	العرض على الادارة	العرض على مجلس الادارة	التوصيات
1	توزيع مصاحف مجانية	هل تقوم الجمعية بتوزيع مصاحف مجانية	مشارك	2025/2/15	قسم العلاقات	العلاقات	تم		التواصل مع الوسائل الدعوية
2	مواعيد عمل الجمعية برمضان	الاستفسار عن مواعيد العمل الرسمية بالجمعية	مشارك	2025/4/18	قسم العلاقات	العلاقات	تم		الرد بالمواعيد الرسمية برمضان
3	وظائف خالية	طريقة التقديم على وظيفة بالجمعية	مشارك	2025/7/12	قسم العلاقات	العلاقات	تم		الاعلان عنها موقع الجمعية الرسمي
4	توزيع كتب لغات مجانية	هل تقوم الجمعية بتوزيع كتب باللغات مجانية	مشارك	2025/11/12	قسم العلاقات	العلاقات	تم		التواصل مع الوسائل الدعوية

